



La Ville d'Écouen poursuit son engagement dans la recherche de solutions autour des problématiques liées à la fibre sur le territoire.

Pour maximiser l'impact des remontées d'incidents auprès de Débitex et/ou des opérateurs, nous vous invitons désormais à utiliser le formulaire en ligne « Je signale les incidents liés à la fibre sur le territoire ». L'objectif est simple, favoriser l'action collective pour obtenir des résultats plus rapidement au niveau local.

Si votre fournisseur internet vous fournit un test de débit ADSL inférieur à 8 Mbit/s, alors vous êtes éligible pour demander une aide financière d'un montant de 150 euros octroyée par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) afin de vous aider à financer le coût de différents équipements comme par exemple le financement d'une box 4G. Pour plus d'informations, merci de joindre le siège social de l'ANCT au 01 85 58 60 00.

Demander

Vous êtes *

- Une société
- Un particulier

Nom de famille ou de la société *

Adresse *

Numéro de téléphone *

Courriel *

Demander

Opérateur *

- SFR
- Bouygues
- Free
- Orange
- Autre

Numéro de téléphone de la ligne "fibre" impactée *

Type d'incident *

- Je n'ai plus de service
- Mon opérateur m'informe de l'écrasement de ma ligne
- Mon service n'a jamais été livré
- Mon service n'est pas satisfaisant

Numéro de ticket

Incident déclaré le *

Jour ▼ Mois ▼ Année ▼ 

Numéro de ticket *

Passage d'un technicien

Date de passage du technicien *

Jour ▼ Mois ▼ Année ▼ 

Date du rendez-vous prévu *

Jour ▼ Mois ▼ Année ▼ 

Merci de reprendre contact avec nous si le problème n'est pas résolu à la date

Retour de l'opérateur *

Retour de l'opérateur suite à leur intervention

Soumettre

Source URL: <https://www.ecouen.fr/formulaire/je-signale-les-incidents-lies-la-fibre-sur-le-territoire>